

ДОГОВОР - оферта об оказании дистанционных информационно-консультационных услуг

г. Москва

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт Милтона Эриксона», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Ректора Гордеева Михаила Николаевича, действующего на основании Устава публикует настоящий Договор-оферту, являющийся официальным предложением.

1. Основные термины и определения

1.1 Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Настоящая оферта не распространяется на юридических лиц.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является направление Исполнителю заполненной регистрационной формы и полная оплата Заказчиком услуги по доступу к выбранному им пакету онлайн тренинга «Самогипноз для личностного развития и самопомощи», доступному на Сайте Исполнителя по адресам в сети Интернет: <https://mediapt.ru/samogipnoz-onlajn-obuchenie-samogipnozu/>

Договор считается заключенным с момента поступления оплаты стоимости, выбранного Пакета Услуг на счет Исполнителя.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг.

1.4.1. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик также дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя. Дает согласие на совершение телефонных звонков в адрес Заказчика Исполнителем и (или) его представителем. Запись разговора Заказчика и Исполнителя (а равно его представителей) может быть записана в целях контроля и улучшения качества работы. Заказчик дает согласие на запись телефонного разговора. Срок действия согласия - с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в Договоре.

1.5. Иные термины и определения:

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

Услуги — оказание на возмездной основе услуг по предоставлению доступа к дистанционному курсу обучения и иным материалам и формам оказания Услуг, а также иные Услуги, указанные в п. 3.1. настоящего Договора.

Услуги могут быть в следующих формах:

Базовый пакет (далее — Курс) — совокупность определенного количества аудиовизуальных произведений (15 пошаговых видеоуроков), а также учебных Материалов (электронная книга автора курса М.Н. Гордеева «Руководство по эриксоновскому гипнозу»), скидка (30%) на базовый семинар по эриксоновскому гипнозу.

Расширенный пакет (далее — Курс) — совокупность определенного количества аудиовизуальных произведений (15 пошаговых видеоуроков, в том числе видео-демонстрация 3 техник НЛП для самосовершенствования), а также учебных Материалов (электронная книга автора курса М.Н. Гордеева «Руководство по эриксоновскому гипнозу»), скидки в размере 30% на: базовый семинар по эриксоновскому гипнозу; посещение любого из авторских тренингов Исполнителя по самогипнозу; приобретение новых продвинутых курсов Исполнителя по самогипнозу.

VIP пакет (далее — Курс) — совокупность определенного количества аудиовизуальных произведений (15 пошаговых видеоуроков, в том числе видео-демонстрация 3 техник НЛП для самосовершенствования), а также учебных Материалов (электронная книга автора курса М.Н. Гордеева «Руководство по эриксоновскому гипнозу»), доступ к материалам и видеоурокам 12ти продвинутых курсов по самогипнозу (включают в себя более 80 уроков), скидки в размере 50% на базовый семинар по эриксоновскому гипнозу; посещение любого из авторских тренингов Исполнителя по самогипнозу; скидка в размере 30% на приобретение новых продвинутых курсов Исполнителя по самогипнозу; индивидуальная скайп-консультация с автором курса М.Н. Гордеевым.

Заказ — оформленный запрос Заказчика на предоставление Услуг.

Заказчик — любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшие настоящую Оферту.

Правообладатель — лицо, которому принадлежат интеллектуальные права на Услуги, а также на Сайт и его содержание.

Персональные данные — информация, относящаяся к Заказчику, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

Обработка персональных данных — действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Личный кабинет — персональный раздел на сайте Исполнителя: <https://mediapt.ru/samogipnoz-onlajn-obuchenie-samogipnozu/> с помощью которого Заказчику предоставляется доступ к получению Услуги.

Обратная связь — предоставление Исполнителем Заказчику обратной связи в форме письменных ответов на вопросы, осуществляемой в виде: общения с индивидуальным куратором.

Рассылка — автоматизированная отправка Исполнителем электронных писем на электронный адрес Заказчика, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

Сертификат о прохождении Курса (далее — Сертификат) — документ, выдаваемый Исполнителем по окончании прохождения Курса.

Скидка — мероприятие, проводимое Исполнителем, направленное на реализацию Услуги Заказчику. Скидка может выражаться в снижении стоимости Услуги, Курса в процентах или определенной сумме. Условия Скидки Исполнитель размещает на Сайте, они являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Тариф участия (далее — Пакет) — совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на Сайте.

Материалы — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, Клиентских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Продукта и/или размещены на Сайте, а также совокупность информационных Материалов, рассылаемых подписчикам по электронной почте.

Сторонние ресурсы — облачные хранилища, файлообменники, мессенджеры, социальные сети, платформы для обучения и т.п., используемые для оказания Услуг.

Платформа - программно-аппаратные средства, права на которые принадлежат третьим лицам, используемые Исполнителем для проведения обучения в интерактивном режиме и хранения Обучающих Материалов Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Обучающих Материалов (Mediapt, Getcourse, Justclick, иные платформы), в том числе размещать Материалы на Платформах социальных сетей (ВКонтакте и др.).

2. Порядок заключения договора и условия

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать последнему платные услуги по предоставлению доступа к обучающим курсам и (или) материалам в сети Интернет, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Прейскурантом и выбранным Пакетом, утвержденным Исполнителем на дату акцепта настоящей оферты.

2.2. Полный перечень обучающих курсов, их стоимости, тематики, содержания, времени, сроков и порядка их проведения размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на Сайте.

2.3. Заказчик самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуг, их стоимостью, условиями приобретения и способом получения.

2.4. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты Услуг настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.5. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу в день публикации изменений на Сайте. При этом в части стоимости Услуг за уже предоставленный доступ старая версия Договора продолжает действовать для Сторон без изменений. В остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.

2.6. Одновременно с настоящим Договором Заказчик принимает условия Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора. Политика конфиденциальности: <https://mediapt.ru/privacy-policy/>

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем платных Услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Договора (далее – Услуги). Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему онлайн-курсу в сети Интернет. Исполнитель самостоятельно определяет содержание Курса и иных Услуг.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.3. Моментом начала оказания Услуг является момент добавления в обучающую платформу Mediapt и открытия доступа к Материалам. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг и обучения на Курсе. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Заказчика.

3.4. Для создания личного кабинета на платформе Mediapt и открытия доступа к Курсу и Материалам, Заказчик обязуется заполнить форму с указанием информации и данных о себе, необходимых Исполнителю для оказания услуг. Указанные данные Исполнитель обрабатывает в соответствии с политикой использования данных, размещенной по адресу в сети Интернет. Исполнитель гарантирует Заказчику конфиденциальность данных и иной информации, полученной от Заказчика.

3.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг и обучения на Курсе. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Заказчика.

3.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовой) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

3.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом в случае отсутствия письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение 3 (трех) календарных дней со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что

приравняется Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

3.8. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.8.1. Для оказания услуг по проведению индивидуальной скайп-консультации (для VIP пакета) информация о времени и месте проведения такого мероприятия предоставляется в личном кабинете Заказчика на платформе Mediart или с помощью других средств коммуникации (электронная почта, мессенджеры, в том числе через мессенджер Телеграм, через другие программные средства для общения), где проходит обучение Заказчик. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой сессии в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.

3.8.2. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную скайп-консультацию без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана (для VIP пакета).

3.8.3. При отказе Заказчика от просмотра и прослушивания материалов, аудиовизуальных сообщений и других файлов, указанных в п. 3.1. настоящего Договора и предоставленных Исполнителем, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, а такая услуга считается надлежаще оказанной в оговоренные сроки и объеме.

3.8.4. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт активации кода доступа к платформе Mediart, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

3.8.5. Для оказания услуг с предоставлением доступа к Курсу и Материалам Исполнителя, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

3.9. Фактическим оказанием Услуги считается активация кода доступа к Курсу и Материалам на образовательной платформе Mediart, денежные средства после активации кода не возвращаются.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются путем оплаты доступа к Курсу в размере 100% предоплаты в течение одного календарного дня с момента акцепта настоящей оферты.

4.5. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Срок действия кода активизации к доступу к Курсу – 12 (двенадцать) месяцев. В случае если срок активизации Заказчиком пропущен, он имеет права попросить дополнительный код к данной Услуге с 50% скидкой.

Срок доступа к Курсу рассчитан на срок 1 год (12) месяцев и окончание такого срока ведет к блокировке доступа к Курсу.

4.7. Заказчик самостоятельно несет риск участия в выбранном Курсе(ах)/Пакете(ах) и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. В случае, если Заказчик не принял участие в Курсе(ах)/Пакете(ах) (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Курсе(ах)/Пакете(ах) Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.8. Стороны пришли к соглашению, если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, направленную Заказчиком путем отправки письменного заявления на адрес электронной почты Исполнителя mn@gordeev.ru, то услуги, оказанные Исполнителем Заказчику в предшествующий день, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

4.9. Если Заказчик воспользовался кодом активации к Услугам, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуги ему не были оказаны.

5. Оформление Заказа

5.1. Для получения Услуг Заказчик должен выбрать один из Пакетов, указанных на Сайте, и оформить Заказ по форме, размещенной на Сайте по адресу страницы выбранной Услуги.

5.2. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Заказчиком. Исполнитель не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Заказчиком. Заказчик не имеет права указывать при оформлении Заказа данные третьих лиц.

5.3. Заказ считается совершенным после отправки формы Заказа и оплаты выбранной Заказчиком Услуги и Пакета.

5.4. Совершая Заказ, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящим Договором-офертой, политикой конфиденциальности, Тарифом и иной информацией, размещенной на Сайте.

5.5. Исполнитель вправе аннулировать Заказ, по которому не указаны данные, указанные в п. 5.2. настоящего Договора.

6. Правила возврата денежных средств

6.1. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств без объяснения причин, до активации кода доступа.

6.2. Требование Заказчика о возврате денежных средств должно быть написано и подписано Заказчиком лично с обязательным указанием: фамилии, имени, отчества лица, которое требует возврата, а также банковских реквизитов для осуществления перевода денежных средств. Денежные средства возвращаются тому лицу, которое оплачивало Услуги.

6.3. В случае предоставления доступа к Курсу и (или) к обучающим Материалам, одновременно Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику, Услуга считается оказанной с момента предоставления такого доступа.

6.4. Предоставление доступа на обучение в Личном кабинете в течение оговоренного в настоящем Договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего Договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных и иных материалов не является основанием для возврата денежных средств или уменьшения стоимости по настоящему Договору.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам, за исключением случаев, указанных в п. 6.1. настоящего Договора, принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте mn@gordeev.ru в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

7.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Расторжение, изменение и приостановление настоящего Договора

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до начала фактического исполнения Договора.

8.2. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем или в личном кабинете Заказчика.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменить процесс доступа Заказчика к Курсу, а также прекратить взаимодействие с Заказчиком по причине нарушения Заказчиком уставленных Исполнителем правил, Политики конфиденциальности и общепринятых норм морали и поведения создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации, а также причиняющего моральный ущерб остальным Заказчикам, а также в случае распространения негативных отзывов или комментариев об Исполнителе, содержании Курса, представителях и сотрудниках Исполнителя.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком любых положений настоящего Договора, Политики конфиденциальности, в том числе, использования Услуг, материалов Курса и иной информации, ставшей доступной Заказчику в результате предоставления доступа к Курсам, не в целях обучения, а в целях нанесения материального и (или) репутационного ущерба Исполнителю, а также в иных целях, не связанных с обучением. Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении настоящего Договора по адресу электронной почты Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения настоящего Договора.

8.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять наименования, содержание, объемы, сроки, условия и порядок оказания услуг по настоящему Договору, формирующих наполнение выбранного Заказчиком Курса(ов)/Тарифов, в том числе порядок доступа к мероприятиям, указанным в разделе 3.8. Договора, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика путем публикации измененных данных на Сайте/Платформе не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты mn@gordeev.ru. Если такого уведомления от Заказчика не поступило, считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях.

Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями содержания, объемов, сроков, условий и порядка оказания услуг по настоящему Договору, публикуемыми Исполнителем на Сайте/Платформе. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

9. Ответственность Сторон

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, авторские и исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

Запрещено любое копирование или несанкционированное использование материалов Сайта и Курсов, в том числе, передача информационных материалов, информации Курсов и доступа к ним третьим лицам.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.7. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и используют возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9.8. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

9.9. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

9.10. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, а также Материалы свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.

10. Заключительные положения

10.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, отчество, возраст, электронный адрес, почтовый адрес, номер телефона).

10.2. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Заказчиком в Заявке, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.4. Исполнитель имеет право закрыть доступ к Сайту и другим ресурсам, прекратить оказание Услуг без права на возврат денежных средств и компенсации убытков в случае нарушения Заказчиком правил поведения, установленных на Сайте и указанных в настоящем пункте. Под нарушением также понимается использование Заказчиком ненормативной лексики, в том числе

онлайн, реклама сторонних интернет-ресурсов на Сайте и в социальных сетях Исполнителя, оскорбления и угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком авторских и/или имущественных прав, а также прав интеллектуальной собственности Исполнителя, предоставление кому-либо доступа к текстовым, фото-, видео- и аудио материалам Исполнителя.

При нарушении Заказчиком любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований, Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определённым или всем функциям Сайта, информации и/или Курсам без объяснения причин и без уплаты каких-либо убытков.

10.5. Исполнитель вправе в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.

10.6. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные сообщения, в том числе рекламного характера.

10.7. Договор действует с момента заключения и до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

10.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт Милтона Эриксона»

Юридический адрес: г. Москва, ул. Новолесная, д.6Б, стр.1

Почтовый адрес: г. Москва, ул. Новолесная, д.6Б, стр.1

Тел./факс: +7(495) 120-49-00

Электронная почта: mn@gordeev.ru

ИНН 7707396060

КПП 770701001

Расчетный счет № 40703810801990000009

в АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр. счет: 30101810200000000593

БИК 044525593