

Утверждаю
Ректор
ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона»



М.Н. Гордеев
от «13» января 2020 г.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
Частного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Институт Милтона Эриксона»
на 2020-2022 гг

Москва 2020

1. Введение

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 №1642 «Об утверждении государственной программы «Развитие образования» ставит цель создания условий для эффективного развития российского образования, направленного на обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития Российской Федерации. Особую роль в достижении поставленной цели играет дополнительное профессиональное образование (далее - ДПО), реализующее образовательные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Одной из приоритетных задач, сформулированной в Государственной целевой программе развития образования на 2018-2025 годы, является модернизация профессионального образования, в том числе посредством внедрения адаптивных, практико-ориентированных и гибких образовательных программ. В сфере ДПО решение этой задачи связано с внедрением электронного обучения и с совершенствованием дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

В связи с отменой государственной аккредитации дополнительного профессионального образования, одной из проблем в этой сфере является оценка качества повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов. Решение этой проблемы зависит от многих факторов, например, таких как, разработка дополнительных профессиональных программ (далее ДПП) повышения квалификации и профессиональной переподготовки на основе квалификационных требований и требований профессиональных стандартов, которые в настоящее время разработаны к небольшому числу профессий.

Важным требованием к разработке ДПО и, соответственно, к результатам обучения является определение уровня сформированности компетенций.

Таким образом, ответственность за образовательные программы и качество их реализации возложена на образовательные учреждения.

Необходимость решить поставленные государством задачи в сфере образования вообще и в ДПО, в частности, обусловила создание «Программы развития ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» (далее - Общество).

2. Цель и задачи реализации Программы развития

Целью Программы развития ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» (далее - Программа) является обеспечение

конкурентоспособности образовательной организации, создание модели эффективной, гибкой, оперативно реагирующей на новые требования рынка труда в условиях глобальной конкуренции структуры, способной на основе апробированных и постоянно обновляемых механизмов финансирования обеспечить устойчивое и динамичное развитие в современных социально-экономических условиях.

Достижению поставленной цели способствует решение следующих задач:

- Мониторинг, анализ состояния и распространение лучших практик непрерывного образования в деятельности Общества.

- Приведение в соответствие с Федеральным законом № 293-ФЗ «Об образовании в РФ» правовой и нормативной базы Общества.

- Реализация инновационных проектов и дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

- Обеспечение систематического обновления реализуемых образовательных программ, расширение ассортимента предлагаемых образовательных программ, в соответствии с требованиями рынка труда.

- Совершенствование технологий обучения. Системное применение инновационных, проектных и информационно-коммуникационных технологий при обучении слушателей.

- Разработка инструментария оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

- Разработка и утверждение требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ.

- Реализация возможности осуществления общественной и профессионально-общественной аккредитации программ дополнительного профессионального образования.

- Разработка и создание современного методического обеспечения в области дистанционного обучения.

- Создание организационных, научно-методических условий для эффективного развертывания ДПП повышения квалификации и профессиональной переподготовки для слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

- Разработка комплексной системы стимулирования преподавательского состава и сотрудников Общества к участию в инновационных проектах разных уровней.

- Повышение уровня компетентности преподавательского состава и всех сотрудников Общества.

- Эффективное продвижение образовательных услуг, оказываемых Обществом и укрепление его имиджа.

- Развитие эффективных финансово-экономических механизмов управления.

3. Стратегические цели ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона»

Анализ результатов деятельности и нерешенных проблем, современного состояния на рынке услуг ДПО обусловили выбор следующих основных стратегических целей Программы развития Общества на 2020-2022 годы:

1. *Модернизация образовательной деятельности*

Модернизация и переработка учебно-методических комплексов дополнительных профессиональных программ в связи с новыми нормативно-законодательными требованиями и отменой государственной аккредитации.

2. *Развитие электронного обучения и совершенствование дистанционных образовательных технологий.*

Частичный переход на реализацию образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3. *Развитие инновационной деятельности.*

Создание конкурентных преимуществ за счет повышения научного и инновационного, высокотехнологичного потенциала Общества в области непрерывного образования.

4. *Развитие кадрового потенциала.*

Создание условий, стимулирующих инновационную активность и рост творческой инициативы преподавательского состава и сотрудников.

5. *Развитие социального партнерства.*

Реализация возможностей кооперации и сотрудничества с различными организациями как в сфере образования, так и с представителями бизнеса.

6. *Оптимизация системы управления.*

Реализация принципов менеджмента качества с ориентацией на обеспечение результативности всех процессов.

7. *Развитие инфраструктуры.*

Совершенствование материально-технической базы.

4. Средства достижения стратегических целей

1. *Модернизация образовательной деятельности*

Целью *Модернизации образовательной деятельности* является обеспечение качества и результативности обучения слушателей организаций-заказчиков на основе инновационно-проектных методов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Для реализации этой цели необходимо:

Совершенствовать маркетинговую стратегию для эффективного продвижения на рынок образовательных услуг (проектов) Общества.

Проводить мониторинг рынка труда для определения направлений обучения, повышения квалификации и профессиональной переподготовки наиболее востребованных на рынке труда и создавать востребованные рынком, высоко конкурентные образовательные программы в количестве не менее 10 в год.

Сформировать и развить новые направления консультационно-образовательной деятельности.

Сформировать и внедрять новые ДПП повышения квалификации и профессиональной переподготовки с учетом актуальных изменений в имеющиеся направлениях обучения и вводом новых профессиональных стандартов.

Обеспечить приведение учебно-методических комплексов в соответствие с новыми нормативно-законодательными требованиями.

Разработать методическое обеспечение для новых ДПП.

Создать банк электронных образовательных ресурсов, направленных на поддержку различных программ. Разработать, внедрить в практику и постоянно развивать интернационализацию образовательных программ.

Ожидаемые результаты:

- Рост авторитета Общества среди образовательных организаций, повышение его рейтинга.
- Увеличение объема заказов и повышение рентабельности образовательных и инновационных проектов.
- Внедрение результатов научных исследований в процесс повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров.
- Получение общественной и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.
- Создание пакета электронных образовательных ресурсов, направленных на дистанционную поддержку различных программ и проектов.

2. Совершенствование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Целью Совершенствования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий является обеспечение условий для активного комплексного развития дополнительного профессионального образования с использованием современных ДОТ, включая внедрение электронных ресурсов, создание тренингов, симуляционных и виртуальных лабораторий, дистанционных модулей и учебно-методических комплексов для дистанционных образовательных технологий.

Для реализации этой цели необходимо:

Проводить мониторинг рынка труда для определения возможностей

использования электронного обучения для удовлетворения потребностей работодателей в повышении квалификации и профессиональной переподготовки кадров.

Обеспечить реализацию доступного актуального электронного обучения и использование ДОТ.

Разработать и реализовать инновационные методики в сфере ДОТ с учетом потребностей рынка труда вообще и целевой аудитории слушателей в частности.

Обеспечить эффективное обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки с использованием ДОТ.

Разработать эффективные и объективные методики оценки уровня знаний в системе дополнительного профессионального образования, с учетом возможностей современных дистанционных образовательных технологий.

Проводить оценку качества обучения на основе использования эффективных и объективных методик оценки уровня знаний в системе дополнительного профессионального образования, с учетом возможностей современных дистанционных образовательных технологий.

Проводить интернет-конференции, вебинары по актуальным вопросам обучения в сфере трудового законодательства и кадрового делопроизводства.

Ожидаемые результаты:

- Совершенствование системы дистанционного обучения (СДО), которая по комплексу функциональных показателей удовлетворят потребности целевой аудитории.
- Создание наиболее востребованных курсов в СДО (не менее 5 в год).
- Привлечение к электронному обучению слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

3. Развитие инновационной деятельности

Целью *Развития инновационной деятельности* является формирование конкурентоспособного инновационного потенциала Общества.

Для реализации этой цели необходимо:

Внедрять результаты фундаментальных и прикладных исследований в образовательный процесс.

Сформировать материально-техническую и финансовую базу для развития инновационной деятельности.

Участвовать в федеральных и региональных конкурсах и программах.

Развивать сотрудничество с образовательными учреждениями высшего образования, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования.

Находить и реализовывать возможности сотрудничества с предприятиями, организациями и государственными учреждениями, а

также с представителями бизнеса, включая субъекты малого и среднего предпринимательства и социально ориентированные некоммерческие организации.

Использовать различные формы сотрудничества с зарубежными партнерами.

Создать условия для правовой защиты научных разработок, защиты интеллектуальной собственности и авторских прав преподавательского состава и сотрудников.

Стимулировать научную деятельность и публикационную активность преподавательского состава и сотрудников.

Создать учебные комплексы, реализующие образовательные и инновационные проекты.

Ожидаемые результаты:

- Внедрение результатов фундаментальных и прикладных исследований в образовательных процесс.

- Увеличение количества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки с использованием новейших результатов научной и инновационной деятельности в соответствии с профессиональными стандартами.

- Поиск возможности заключения договоров о сотрудничестве в инновационной сфере.

- Участие в различных научно-практических мероприятиях по вопросам внедрения в образовательный процесс результатов инновационной деятельности.

4. Развитие кадрового потенциала

Целью *Развития кадрового потенциала* является повышение творческой инициативы, стимулирование профессионально-личностного развития и самореализации преподавательского состава и сотрудников Общества, обеспечивающих достижение стратегических целей.

Для реализации этой цели необходимо:

Создать корпоративную среду, стимулирующую творческую инициативу, личностный и профессиональный рост, самореализацию преподавательского состава, сотрудников и обучающихся.

Совершенствовать систему мотивации, поощрения преподавательского состава и сотрудников, и их карьерного роста.

Совершенствовать систему повышения квалификации преподавательского состава и сотрудников, в том числе с использованием потенциала Общества.

Стимулировать сертификацию и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава и сотрудников, а также их участие в работе международных профессиональных сообществ и в научно-образовательных проектах.

Ожидаемые результаты:

- Создание системы поддержки молодых преподавателей и сотрудников.
- Развитие системы информирования преподавательского состава и сотрудников о решениях и изменениях, касающихся персонала.
- Совершенствование системы и процедур аттестации преподавательского состава и сотрудников.
- Совершенствование системы мотивации преподавательского состава и сотрудников.
- Создание системы инвестирования в развитие кадрового потенциала.
- Совершенствование механизмов привлечения к преподаванию в ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» и закреплению в нем ведущих профессионалов-практиков.
- Создание системы экспертизы, непрерывного мониторинга, анализа и оценки эффективности инвестирования в развитие кадрового потенциала.
- Оценка эффективности использования потенциала преподавательского состава и сотрудников.

5. Развитие социального партнерства

Целью *Развития социального партнерства* является осуществление новых видов деятельности, расширение сфер интеграции с партнерами для выполнения образовательных проектов.

Для реализации этой цели необходимо:

Создать систему социального партнерства как самостоятельного направления деятельности Общества.

Разработать механизмы повышения практической значимости и экономической эффективности партнерства.

Ожидаемые результаты:

- Расширение круга партнеров.
- Создание круга социальных партнеров для реализации совместных проектов.

6. Оптимизация системы управления

Целью *Оптимизации системы управления* является совершенствование механизмов управления, обеспечивающих реализацию стратегических целей Программы развития Общества.

Для реализации этой цели необходимо:

Повысить персональную ответственность управленческого аппарата за процессы и результаты деятельности подчиненных подразделений.

Создать систему мониторинга, оценки и самооценки всех основных, поддерживающих и управленческих процессов, в том числе образовательной и инновационной деятельности, управления инфраструктурой, управления финансами.

Повысить эффективность управления за счет оптимизации административно-управленческого аппарата.

Ожидаемые результаты:

- Проведение реструктуризации системы управления в соответствии со стратегическими целями развития Общества.
- Поддержание в актуальном состоянии системы менеджмента качества.
- Повышение профессиональной компетентности административно-управленческого аппарата.
- Модернизация информационной системы управления.
- Увеличение объема финансовых поступлений, обеспечение финансовой устойчивости.
- Развитие информационной системы управления.
- Совершенствование внедренной системы электронного документооборота и контроля исполнения поручений.

7. Развитие инфраструктуры

Целью развития инфраструктуры является обеспечение реализации всех стратегических целей Программы.

Для реализации этой цели необходимо:

Проводить работу, направленную на обеспечение сохранности собственности Института, рациональное использование трудовых, материальных, энергетических и финансовых ресурсов.

Повышать эффективность использования объектов инфраструктуры.

Вести постоянный поиск дополнительных источников финансирования.

Ожидаемые результаты:

- Совершенствование интегрированной информационной системы с использованием единого банка данных.
- Развитие системы учета и контроля использования материальных ресурсов, в том числе на основе информационной интеграции с другими объектами инфраструктуры.
- Повышение эффективности системы управления инфраструктурой.
- Повышение активности преподавательского состава, сотрудников и обучающихся в сохранении и развитии инфраструктуры Общества.
- Совершенствование эффективности работы сайта Общества и наполнение его содержания актуальным контентом и высокой информационной ценностью.
- Совершенствование системы финансирования инфраструктуры.

Ожидаемые результаты и социальные эффекты реализации Программы

Ожидаемые результаты

Перспективный облик ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» будет характеризоваться:

- глобальным масштабом деятельности и возможностью участия в интеграционных процессах в ДПО, в качественном менеджменте, в

процессе формирования профессиональных стандартов и национальной рамки профессиональных квалификаций, в системе сертификации профессиональных квалификаций персонала;

- интеграцией научной, образовательной и инновационной деятельности, позволяющей обеспечить актуальность ДПП и их практическую ориентацию, экономический эффект и дополнительную ценность для слушателя (заказчика);

- усовершенствование развитой системы электронного обучения, в том числе с применением ДОТ;

- способностью к саморазвитию и непрерывному совершенствованию научно - образовательной и методической деятельности.

Образовательная деятельность

Ожидаемые результаты к 2022 г.:

- довести число обучаемых до 200 человек.

Финансово-хозяйственное обеспечение

Ожидаемые результаты:

- довести объем выручки от продажи образовательных услуг до 15000000 рублей в год.

Социальные эффекты

Реализация Программы обеспечит:

- формирование отвечающей современным требованиям и ориентированной на результат инфраструктуры, позволяющей на основе передовых достижений науки создавать и реализовывать ДПП нового поколения, адекватные мировым тенденциям, потребностям рынка труда, государства (профессиональным стандартам) и личности;

- реализация приоритетных направлений модернизации ДПО в соответствии с потребностями социально-экономического развития страны, создание реальных механизмов обеспечения системных преобразований в системе ДПО;

- актуализацию инновационных организационно-образовательных моделей и технологий, становление высокотехнологичной информационной образовательной среды, интегрирующей весь комплекс научно-образовательных ресурсов;

- создание условий для повышения квалификации и профессиональной переподготовки для слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

- соответствие новым стандартам качества ДПО;

- внедрение системы оценки эффективности использования

инновационных интеллектуальных продуктов в образовательной практике, апробацию структур и технологий внешнего оценивания качества ДПО путем профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

Управление Программой

Успешность реализации Программы определяется:

- эффективной структурой управления Программой, в состав которой входят Ректор.
- используемыми современными подходами и методами управления, например: менеджмент качества, стратегический, проектный и инновационный менеджмент, управление рисками, процессное управление, управление знаниями и другие;
- интеграцией управления Программой с существующими в ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» управленческими структурами и активным вовлечением в процессы управления Программой преподавательского состава и сотрудников, партнеров, независимых экспертов, общественности.

Руководителем Программы является Ректор Общества, отвечающий:

- за общую организацию реализации Программы, координацию действий исполнителей, распределение ответственности и полномочий, мотивацию и стимулирование участников;
- за конечные результаты реализации Программы, определение показателей результативности разделов программы, целевое использование и эффективность расходования средств;
- за правовое и финансовое обеспечение реализации Программы.

Успешность реализации Программы и устойчивость управления определяется качеством планирования программных мероприятий, проработанностью и согласованностью планов реализации мероприятий на уровне ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» и его структурных подразделений, персональной ответственностью должностных лиц за выполнение запланированных мероприятий в полном объеме и в установленные сроки, а также за достижение плановых значений показателей результативности Программы.

Календарное планирование реализации Программы включает в себя разработку годовых планов мероприятий, которые утверждаются Ректором.

Реализация данной Программы позволит достигнуть ее основную цель, а также осуществлять образовательную, научную и финансово-хозяйственную деятельность на качественно новом уровне, способствовать вхождению ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» на равноправной основе в ряд лидеров ДПО России.