

Утверждаю
Ректор
ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона»



М.Н. Гордеев
от «15» марта 2022 г.

**Порядок
утверждения требований
к внутренней оценке качества
образовательной деятельности
в Частном образовательном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Институт Милтона Эриксона»**

(новая редакция)

**г. Москва
2022**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт Милтона Эриксона» (далее – ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» Институт, Положение соответственно) определяет цели, задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного профессионального образования, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона».

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Института, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности в ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона».

2. Цели внутренней независимой оценки качества образования

2.1. Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ дополнительного профессионального образования (далее - ДПО);
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых Институтом;
- повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых Институтом;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Института с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества, подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки, обучающихся, имеет следующую структуру функционирования:

- на уровне Института оценочные процедуры проводятся по указанию Ректора;

- на уровне учебных подразделений оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ направлений подготовки (специальностей).

3.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки, обучающихся в Институте осуществляется в рамках:

3.3.1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям).

Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующего соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ДПО.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации в состав комиссии дополнительно могут быть включены специалисты из других отделов Института.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться Ректором самостоятельно либо по предложению сотрудника, ответственного за управление качеством образовательной деятельности.

Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с помощью фондов оценочных средств, разработанных в ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона». Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными). Рекомендуется регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

3.3.2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик (если практика предусмотрена образовательной программой).

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав

представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.3.3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности (если предусмотрено образовательной программой).

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ДПО, и представляющим собой реальную практическую задачу;

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ДПО и (или) преподавателей Института и иных образовательных организаций;

3.3.4. Итоговая аттестация обучающихся. Некоторые механизмы независимой оценки качества образования уже заложены в процедуру итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится экзаменационными комиссиями, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов. Необходимо отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ДПО, и представляющим собой актуальную производственную задачу. Также осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты независимой оценки качества образования при проведении итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ ДПО, реализуемых в ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона».

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Институте осуществляется в рамках:

4.1.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников. Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений. Оценка качества деятельности преподавателя Института является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Институте;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям к кадровым условиям реализации ДПО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона». Проводит такую оценку созданная комиссия по самообследованию деятельности образовательной организации, а также независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности педагогических работников позволяет снизить субъективизм оценочных процедур. При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

4.1.2. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников. Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников. Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). Применение

данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

4.1.3. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися. Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования. Оценку педагогических работников обучающимися можно осуществлять в форме анкетирования.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

5.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках:

5.1.1. Ежегодного самообследования деятельности ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона». Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ ДПО образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

5.1.2. Качество предоставляемых Институтом образовательных услуг определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Внутреннюю независимую оценку качества ресурсного обеспечения рекомендуется реализовывать в рамках ежегодной процедуры самообследования.

5.1.3. Для проведения внутренней независимой оценки качества образования создается комиссия по проведению самообследования, непосредственно подчиненной Ректору ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона».

5.1.4. В процедуру независимой оценки включается анкетирование обучающихся.

6. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

6.1. В Институте используется следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

6.1.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации.

6.1.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

6.1.3. Ответственные сотрудники перечисленных в плане принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет Ректору.

6.1.4. Ректор организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты ответственных за исполнение плана.

6.1.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

7. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования

7.1. ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

7.2. Руководитель учебного отдела несет ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
- объективность контроля оценки достижений слушателей.

7.3. Ректор ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление комплекта документов (копий анкет слушателей с написанным в них мнением) по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона»;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки ее качества;

- формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам;
- работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

7.4. Руководитель отдела, отвечающий за качество несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
- организацию проведения в ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ;

7.5. Учредитель несет ответственность за:

- определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

8. Заключение

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Ректором ЧОУ ДПО «Институт Милтона Эриксона».

8.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются Ректором Института.

